

Ogólne Warunki Dostawy

obowiązujące dla Klientów Ambient System sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku

1 Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

- 1.1 OWD – Ogólne Warunki Dostawy, tj. niniejszy dokument wraz z wszystkimi ewentualnymi załącznikami do niego;
- 1.2 Dostawca – Ambient System Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku przy ul. Bysewskiej 27, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem 101315, posiadającą NIP 584-030-22-20;
- 1.3 Nabywca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niepodsiadająca osobowości prawnej, która nabywa od Dostawcy towary lub usługi znajdujące się w ofercie Dostawcy.
- 1.4 Siła Wyższa – zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, nad którym człowiek nie panuje.

2 Zakres obowiązywania OWD

- 2.1 O ile Strony nie postanowią inaczej w oddzielnej umowie, OWD stanowią integralną część pierwszego zamówienia złożonego przez Nabywcę u Dostawcy i obowiązują przez cały okres trwania współpracy handlowej. Nabywca lub osoba upoważniona do występowania w jego imieniu składając zamówienie poświadczają, że niniejsze OWD są mu znane oraz że je akceptuje.
- 2.2 Dostawca udostępnia aktualną treść OWD każdorazowo przy zawarciu umowy z Nabywcą w wersji pisemnej lub w wersji elektronicznej poprzez umieszczenie na stronie internetowej www.ambientsystem.pl. Zapoznanie się przez Nabywcę z ich treścią jest niezbędnym warunkiem podjęcia współpracy handlowej z Dostawcą.
- 2.3 Niniejsze OWD obowiązują względem wszystkich dostaw realizowanych przez Dostawcę, jak również towarzyszących im usług Dostawcy – o ile Strony w pisemnej umowie nie ustalą inaczej.
- 2.4 Dostawca przyjmuje zamówienia w formie pisemnej lub elektronicznej, przesłane na adres email przedstawiciela handlowego Dostawcy.
- 2.5 W każdym przypadku przyjęcie zamówienia od Nabywcy będzie potwierdzane przez wysłanie przez Dostawcę potwierdzenia warunków dostawy.
- 2.6 Jakiegokolwiek zmiany warunków określonych w OWD wymagają dla swej ważności formy pisemnej i powinny zostać zawarte w umowie łączącej Dostawcę z Nabywcą lub innym równoważnym dokumencie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany takie znajdują zastosowanie wyłącznie do danej transakcji objętej przedmiotową umową.

3 Jakość

- 3.1 Przyjmuje się, że dane techniczne dotyczące towaru będącego przedmiotem dostawy, jego jakość oraz ilość określona przez Nabywcę w zamówieniu jest mu znana i odpowiada jego potrzebom. Zmiany w zamówieniu przyjętym przez Dostawcę do realizacji mogą nastąpić wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu tego faktu przez obie Strony. Termin dostawy zostaje

określony

w przesłanym przez Dostawcę potwierdzeniu warunków dostawy.

- 3.2 W przypadku, gdy zamówienie nie określa zgodności towaru z określoną normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości towaru, zamówiony towar będzie dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności Dostawcy za specjalne wymagania jakościowe.
- 3.3 Dostawca załączy stosowne certyfikaty dotyczące zamówionego towaru wyłącznie w przypadku, gdy wymóg ten zostanie wyraźnie oznaczony w umowie lub w zamówieniu.

4 Zasady i termin dostawy

- 4.1 Dostawca dołoży wszelkich starań w celu dotrzymania podanego terminu dostawy. Termin ten może ulec przesunięciu w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Dostawcy. W przypadku wystąpienia zmiany terminu dostawy Dostawca niezwłocznie poinformuje o tym Nabywcę.
- 4.2 Podstawą składanego przez Nabywcę zamówienia jest zawsze oferta Dostawcy, złożona po przeprowadzeniu przez Strony negocjacji.
- 4.3 Przyjęcie przez Dostawcę zamówienia zostanie potwierdzone poprzez przekazanie Nabywcy potwierdzenia warunków dostawy.
- 4.4 W przypadku, gdyby z uwagi na istniejące trudności lub inne okoliczności nie doszło do zawarcia pisemnej umowy dostawy, podstawę relacji łączących Strony będą zapisy niniejszego OWD, oferty Dostawcy oraz złożonego zamówienia, w kolejności zaprezentowanej w niniejszym punkcie.
- 4.5 W przypadku dostaw realizowanych częściowo każda część dostawy będzie rozumiana jako odrębna transakcja i będzie stanowiła podstawę do odrębnego zafakturowania przez Dostawcę.
- 4.6 W przypadku, gdy Nabywca zrezygnuje ze złożonego zamówienia na produkty niestandardowe (w całości lub częściowo), z uwzględnieniem zapisów pkt 4.2, Nabywca zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Dostawcę, a związanych z realizacją tego zamówienia.
- 4.7 O ile Strony nie uzgodniły inaczej w umowie, dostawa towarów odbywać się będzie zgodnie z warunkami EXW (Incoterms 2020).
- 4.8 W wyjątkowych wypadkach, na życzenie Nabywcy i za wyraźną zgodą Dostawcy, Dostawca może zorganizować transport towarów (przewoźnika lub spedytora) na koszt Nabywcy. W takim przypadku koszty transportu poniesione przez Dostawcę będą ponoszone przez Nabywcę, na podstawie faktury wystawionej przez Dostawcę. Taki sposób dostawy nie wpływa na charakter obowiązującej reguły EXW, w tym w szczególności na okoliczność, że dostawę uważa się za dokonaną w chwili wydania towaru przewoźnikowi (spedytorowi); z tą samą chwilą ryzyko utraty lub zniszczenia towaru przechodzi na Nabywcę.
- 4.9 W przypadkach wyraźnie określonych w umowie stron dostawa może odbyć się zgodnie z innymi warunkami Incoterms 2020 niż EXW. Warunki te muszą być wyraźnie określone w pisemnej umowie stron lub co najmniej wprost zaakceptowane przez Dostawcę w formie elektronicznej (e-mail).
- 4.10 W przypadkach opisanych w pkt. 4.8 oraz 4.9 powyżej, zastosowanie znajdą następujące zasady:
- 4.10.1 Nabywca zobowiązany jest do zapewnienia wszelkich niezbędnych środków technicznych oraz kadrowych, aby dokonać sprawnego rozładunku towaru;
- 4.10.2 W przypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej lub innych okoliczności, na które Dostawca nie ma wpływu, Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany czasu i terminu dostawy. W przypadku tym Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia względem

Dostawcy z tytułu opóźnień bądź zwłoki i powstałej stąd szkody.

- 4.11 Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji dostawy lub usług względem Nabywcy, który zalega z płatnościami na rzecz Dostawcy pod jakimkolwiek tytułem. W takim przypadku dostawa zostanie zrealizowana niezwłocznie po uregulowaniu przez Nabywcę wszystkich zaległości.
- 4.12 Nabywca jest zobowiązany do przyjęcia Towaru oraz faktury VAT, jak również do podpisania wszelkich wymaganych dokumentów zwrotnych.
- 4.13 Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego odbiorze. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności lub uszkodzeń Nabywca powinien:
- 4.13.1 odnotować ten fakt w liście przewozowym załączonym do przesyłki przed jego podpisaniem;
 - 4.13.2 sporządzić protokół niezgodności podpisany przez Nabywcę oraz przewoźnika lub spedytora;
 - 4.13.3 w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania Towaru zgłosić reklamację za pośrednictwem:
numeru telefonu: **+48 58 345 51 95**, lub
wiadomości email: **logistyka@ambientsystem.pl**

oraz przekazać następujące informacje:

- nazwę/imię i nazwisko oraz adres Nabywcy;
- tytuł reklamacji;
- wartość przedmiotowego Towaru oraz podstawę jego określenia;
- numer i datę faktury VAT;
- kopię protokołu niezgodności podpisanego wraz z przewoźnikiem lub spedytorem.

Brak zawiadomienia zgodnie z wymogami postanowień 4.13 stanowi przyjęcie Towaru bez zastrzeżeń.

- 4.14 Obowiązek przeprowadzenia ostatecznej inspekcji Towaru poprzedzającej instalację spoczywa na Nabywcy. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, których można było uniknąć lub ograniczyć w przypadku przeprowadzenia prawidłowej inspekcji.
- 4.15 Odmowa lub opóźnienie w odbiorze Towaru pozostają bez wpływu na wystawienie faktury VAT oraz warunki płatności.
- 4.16 Dostawca za zgodą Nabywcy ma prawo do dostarczenia w ramach umowy sprzętu i materiałów zamiennych, innych niż wskazane w ofercie i/lub zamówieniu, o ile materiały te i sprzęty będą posiadały cechy techniczne, jakościowe oraz funkcjonalne odpowiadające cechom technicznym, jakościowym lub funkcjonalnym wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia.

5 Realizacja dostawy i przejście ryzyka

- 5.1. Ryzyko dostawy towaru przechodzi na Nabywcę:
- 5.1.1 w przypadku dostawy o którym mowa w pkt. 4.9 – zgodnie z zasadami opisanymi dla danego sposobu dostawy zawartego w Incoterms 2020.
 - 5.1.2 w przypadku o którym mowa w pkt. 4.7 i 4.8 – z chwilą przekazania towaru przedstawicielowi strony trzeciej (np. spedytor, przewoźnik) oraz podpisania przez niego listu przewozowego.
- 5.2 Podstawą wydania towaru jest podpisanie przez Nabywcę (osobę upoważnioną, spedytora, przewoźnika) dokumentu wydania zewnętrznego (WZ) wystawionego przez Dostawcę lub listu przewozowego.

- 5.3 Materiały użyte do pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych i nie podlegają zwrotowi,
z zastrzeżeniem zapisów pkt 7.
- 5.4 W przypadku realizowania dostawy towaru połączonej ze świadczeniem usług, o których mowa w pkt 6, Dostawca wystawi fakturę VAT z tytułu dostawy w dacie dokonania sprzedaży. Termin płatności oraz wymagalność tej faktury są niezależne od wykonania usługi, o której mowa w pkt 6, daty dokonania jej odbioru ani prawidłowości jej realizacji. Zgłaszanie przez Nabywcę roszczeń względem niewykonania lub nienależytego wykonania usługi nie wstrzymuje terminów płatności dotyczących zrealizowanej dostawy.

6 Usługi świadczone przez Dostawcę

- 6.1 W przypadku, gdy z umowy Stron, oferty lub złożonego zamówienia wynikać będzie, że wraz z dostawą towaru (lub niezależnie od niej) Dostawca świadczył będzie na rzecz Nabywcy usługę montażu, podłączenia, uruchomienia, pomiarów lub inną usługę związaną z dostarczonym towarem, do świadczenia przez Dostawcę tej usługi stosuje się zapisy niniejszego pkt 6 oraz Regulamin Świadczenia Wsparcia Technicznego (RŚWT) stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszych OWD, z ewentualnymi zmianami wynikającymi z umowy. Zapisy RŚWT stosuje się również do nieodpłatnych usług świadczonych przez Dostawcę w ramach udzielonej gwarancji oraz odpłatnych usług pogwarancyjnych.
- 6.2 Wynagrodzenie z tytułu wykonywanych usług wynika z RŚWT, oferty złożonej przez Dostawcę lub z pisemnej umowy Stron.
- 6.3 Wynagrodzenie ustalone w ofercie, umowie Stron lub w oparciu o RŚWT jest wynagrodzeniem kosztorysowym, ustalonym w oparciu o założenia przekazane przez Nabywcę i przyjęte przez Strony. W przypadku zmiany założeń, które stanowiły podstawę wyceny wartości usług, wynagrodzenie to podlega rekalkulacji.
- 6.4 W przypadku, gdy w toku realizacji usług zajdzie konieczność przeprowadzenia prac, które nie były przewidziane w zestawieniu prac planowanych będących podstawą obliczenia wynagrodzenia Dostawcy, Dostawca może żądać odpowiedniego podwyższenia wynagrodzenia.
- 6.5 W sytuacji, gdy w toku realizacji usług użyte zostaną materiały dostarczone przez Nabywcę, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ich właściwości oraz przydatność do wykonania usługi. W takiej sytuacji Nabywca zobowiązany jest dostarczyć takie materiały, w odpowiedniej ilości oraz jakości, aby nadawały się one do wykonania usługi oraz aby ich zastosowanie było prawnie dopuszczalne do planowanego użycia.
- 6.6 W przypadku dostarczania przez Dostawcę usługi i stwierdzenia przez pracowników Dostawcy realizujących usługę, iż Nabywca nie zapewnił warunków umożliwiających prawidłowe wykonanie usługi (w szczególności brak frontu robót, nieobecność upoważnionego przedstawiciela Nabywcy w obiekcie podczas prac, zapewnienie nadzoru inwestorskiego i autorskiego, dostarczenie Dostawcy aktualnego projektu wykonawczego, zawierającego oczekiwaną konfigurację systemu, a także, jeżeli to jest wymagane, algorytmu ewakuacji lub instrukcji bezpieczeństwa dla przedmiotowego obiektu, przygotowanie instalacji w sposób bezusterkowy (np. instalacji głośnikowej), gotowy do zadziałania, przygotowanie okablowania końców linii głośnikowych w pomieszczeniu, w którym ma być wykonana usługa w sposób umożliwiający montaż do urządzeń centrali, przygotowanie odpowiedniej technicznie i powierzchniowo przestrzeni, wykonanie okablowania wraz z przyłączeniem zasilania docelowego zgodnie z projektem i odnośnymi przepisami), Dostawca obciąży Nabywcę kosztami dodatkowego przyjazdu ekipy pracowników lub/i noclegu oraz jej wynagrodzenia, aż do czasu pełnego przygotowania warunków umożliwiających prawidłowe wykonanie usługi, według stawki 5000 zł za dobę za każdego pracownika.
- 6.7 Wykonanie usługi zostanie potwierdzone stosownym protokołem odbioru, podpisanym

przez przedstawicieli obu stron. Protokół zawierał będzie wszystkie ewentualne zastrzeżenia Nabywcy, wady i usterki, a także przewidywany termin ich usunięcia przez Dostawcę. W braku zastrzeżeń w protokole odbioru przyjmuje się, że prace zostały wykonane w sposób właściwy, a wykonana usługa spełnia wszystkie wymogi Nabywcy. W przypadku usług realizowanych zdalnie, potwierdzeniem ich realizacji będzie raport z wykonania prac przesłany pocztą elektroniczną do Nabywcy po zakończeniu sesji. Brak zgłoszenia przez Nabywcę zastrzeżeń względem raportu w terminie 3 dni od jego otrzymania będzie stanowił potwierdzenie, że prace zostały wykonane w sposób właściwy, a wykonana usługa spełnia wszystkie wymogi Nabywcy.

6.8 O ile inaczej nie ustalono w pisemnej umowie, usługi świadczone przez Dostawcę nie obejmują konserwacji, do wykonania której właściciel budynku lub obiektu budowlanego zobowiązany jest na podstawie obowiązujących przepisów prawa (m.in. ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów), jak również wymogów producenta urządzeń. Nabywca przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że umowę w zakresie konserwacji właściciel budynku lub obiektu budowlanego zobowiązany jest zawrzeć we własnym zakresie, z podmiotem posiadającym stosowną autoryzację producenta urządzeń.

6.9 Usługi świadczone przez Dostawcę nie są objęte gwarancją na produkty, o której mowa w pkt. 7 niniejszych OWD. Rękojmią za wady przewidziana w przepisach kodeksu cywilnego i in. zostaje niniejszym wyłączona w całości na podstawie przepisu art. 558 § 1 kc, z zastrzeżeniem § 2 tegoż artykułu.

7 Gwarancja na produkty

- 7.1 Dostawca oświadcza, że towary sprzedawane Nabywcy są zgodne ze specyfikacjami producentów określonymi w odpowiednich materiałach dostarczonych Nabywcy.
- 7.2 Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia wszystkich otrzymanych produktów w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń, wad lub braków bezzwłocznie po ich otrzymaniu i zawiadomienia Dostawcy w formie pisemnej w terminie 2 dni roboczych od dnia dostawy o wszelkich wykrytych uszkodzeniach, wadach lub brakach oraz o takich uszkodzeniach, wadach lub brakach, których wykrycia można w sposób rozsądny oczekiwać od Nabywcy.
- 7.3 Warunkiem przyjęcia urządzenia do naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie kopii dowodu zakupu urządzenia (np. czytelna kserokopia faktury lub rachunku) i wypełnionego Zgłoszenia reklamacyjnego, według wzoru udostępnionego na stronie Dostawcy www.ambientsystem.pl. Zgłoszenia dostarczane w innej formie nie będą rozpatrywane jako zgłoszenia gwarancyjne.
- 7.4 Jeżeli Nabywca dokona odsprzedaży produktów, a uszkodzenia produktów powstały w wyniku nieprawidłowego transportu lub niewłaściwego obchodzenia się z nimi, Dostawca nie ponosi za nie odpowiedzialności, chyba że dostawa produktów odbyła się bezpośrednio przez Dostawcę. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez Dostawcę wyłącznie Nabywcy i w wypadku odsprzedaży produktów innemu podmiotowi, podmiot ten nie staje się uprawnionym z tytułu gwarancji udzielonej przez Dostawcę.
- 7.5 Nabywca ma obowiązek zawiadomić Dostawcę w formie pisemnej o wszelkich wadach w okresie gwarancji produktu.
- 7.6 Okres gwarancji rozpoczyna się od daty sprzedaży i trwa przez okres:
 - a) 24 miesiące - w przypadku towarów, których producentem jest Ambient System Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku,
 - b) gwarancji producenta - w przypadku pozostałych towarów, chyba, że oferta złożona przez Dostawcę stanowi inaczej.
- 7.7 Jeżeli dane produkty nie spełniają warunków gwarancji dostawca poinformuje o tym fakcie

Nabywcę.

- 7.8 Gwarancja nie będzie uznana w przypadku:
- 7.8.1 wcześniejszej próby dokonania samodzielnej naprawy przez Nabywcę lub osoby trzecie; warunek ten uważa się za spełniony w przypadku wykrycia próby ingerowania w produkt, w szczególności poprzez naruszenie plomb, ewidentne oznaki przeróbek lub napraw przez osoby nieuprawnione, nie posiadające pisemnej zgody Dostawcy. Urządzenia systemu DSO nie posiadają zewnętrznych plomb;
 - 7.8.2 braku stwierdzonej protokołem konserwacji, wykonywanej cyklicznie:
 - 7.8.2.1 dwa razy do roku, nie rzadziej jednak niż co 7 miesięcy, w przypadku systemu DSO oraz systemu nagłośnienia (PA);
 - 7.8.2.2 raz do roku w przypadku systemu SSP, Intercom, pętli indukcyjnych.
- 7.9 Dostawca nie ponosi kosztów pracy związanych z demontażem lub ponownym montażem produktów, a także pojedynczych urządzeń lub ich podzespołów przekazanych mu w ramach zgłoszenia gwarancyjnego. Koszty te ponosi w całości Nabywca.
- 7.10 Naprawa produktu w ramach gwarancji lub jego wymiana na nowy nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji za czas naprawy, ani też nie powoduje, że termin gwarancji biegnie dla takiego produktu na nowo.
- 7.11 Rękojmia za wady przewidziana w przepisach kodeksu cywilnego i in. zostaje niniejszym wyłączona w całości na podstawie przepisu art. 558 § 1 kc.
- 7.12 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie produktu spowodowane przez czynniki zewnętrzne, takie jak:
- 7.12.1 urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, wyładowania atmosferyczne, przepięcia, katastrofy;
 - 7.12.2 eksploatacja w niewłaściwy sposób i w nieodpowiednich warunkach niezgodnych ze specyfikacją, instrukcją obsługi i użytkowania, obowiązującymi przepisami, praktykami branżowymi (np. skoki napięcia, duże zapylenie, duża wilgotność, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura otoczenia), niewłaściwa instalacja, zastosowanie, przechowywanie, konserwacja lub użytkowanie produktów;
 - 7.12.3 użytkowanie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub nieprzestrzeganie znajdujących zastosowanie zaleceń Dostawcy lub producenta;
 - 7.12.4 zaniedbanie użytkownika lub strony innej niż Dostawca;
- 7.13 Gwarancja nie obejmuje baterii dostarczonych przez Dostawcę, a także innych elementów ulegających naturalnemu zużyciu w normalnym toku eksploatacji.
- 7.14 Jeżeli produkt obejmuje "Oprogramowanie", stanowiące część produktu dostarczonego na podstawie niniejszych warunków lub dostarczone oddzielnie, Dostawca gwarantuje, że Oprogramowanie w chwili dostawy jest zgodne we wszelkich istotnych aspektach z dokumentacją Dostawcy dotyczącą tego Oprogramowania.
- 7.15 W przypadku systemów wymagających profesjonalnej instalacji, uruchomienia (programowania) i konserwacji (np. DSO, systemów nagłośnienia (PA), Intercom, SSP) wszelkie czynności związane z instalacją, uruchomieniem (programowaniem) i konserwacją systemu, a także montażem i demontażem uszkodzonego urządzenia z produktu (rozumianego jako kompletny system) może dokonywać wyłącznie osoba posiadająca autoryzację Producenta i/lub Dostawcy pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji. Maksymalny zakres odpowiedzialności Dostawcy jest równy cenie zakupu netto, którą Nabywca faktycznie zapłacił Dostawcy.
- 7.16 W granicach dozwolonych prawem, niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje, warunki, oświadczenia i inne postanowienia w formie pisemnej lub ustnej, w tym gwarancję przydatności do sprzedaży lub określonego przeznaczenia.

- 7.17 Ewentualne wady uniemożliwiające eksploatację zgodnie z przeznaczeniem, a ujawnione w okresie gwarancyjnym, będą usunięte bezpłatnie. Naprawy mogą być przeprowadzone tylko przez Dostawcę lub wskazany przez niego podmiot.
- 7.18 Produkt podlegający gwarancji powinien być dostarczony na koszt Nabywcy do siedziby Dostawcy w opakowaniu oryginalnym lub innym, zapewniającym bezpieczny transport. Dostarczony produkt powinien być kompletny, wraz z przewodami, łączówkami, uchwytami i innymi elementami wyposażenia. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do i od Dostawcy ponosi Nabywca.
- 7.19 Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt (np. czyszczenie, instalacja, programowanie sprzętu, konserwacja). W przypadku dostarczenia do Dostawcy sprzętu sprawnego technicznie lub wymagającego czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, koszty oczyszczania, oględzin, testowania, transportu i inne pokrywa Nabywca. W przypadku, gdy zgłoszenie gwarancyjne okaże się zasadne, koszty transportu (od Dostawcy do Nabywcy) sprzętu naprawionego lub wymienionego na nowy pokryje Dostawca.
- 7.20 Każda próba ingerencji przez osoby nieuprawnione zostanie wykryta przez wyspecjalizowany personel serwisowy, co grozi utratą gwarancji zgodnie z pkt 7.8.1.
- 7.21 Gwarancja jest ważna na terytorium RP.
- 7.22 Dostawca zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy kosztami ekspertyzy technicznej, naprawy, transportu (do i z serwisu Dostawcy), ubezpieczenia i należności celnych, gdy uszkodzenie nie było objęte Gwarancją lub Towar okaże się sprawnym.
- 7.23 Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego do świadczeń gwarancyjnych do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami Towaru. Dostawca nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy Towar, co nie wyłącza odpowiedzialności Dostawcy jako producenta za produkt niebezpieczny.
- 7.24 Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy będącego konsumentem w rozumieniu ustawy o Prawach Konsumenta.
- 7.25 Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
- 7.25.1 uszkodzeń mechanicznych Towarów, uszkodzeń Towarów powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji, konfiguracji, użytkowania lub innych działań sprzecznych z dostarczoną instrukcją obsługi, warunkami technicznymi Towaru lub zwyczajowymi zasadami postępowania z Towarem danego rodzaju;
 - 7.25.2 uszkodzeń Towaru wynikłych z nieprawidłowego podłączania do niego innych urządzeń, w szczególności w sposób sprzeczny z instrukcją lub parametrami Towaru, a także takich uszkodzeń, których wynikły z wad (uszkodzeń, zakłóceń w pracy) urządzeń prawidłowo podłączonych do Towaru;
 - 7.25.3 uszkodzeń Towaru spowodowanych zdarzeniami losowymi, zalaniem, powodziami, pożarami, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi, wojną, nieprzewidzianymi wypadkami, niewłaściwym napięciem zasilania lub innymi czynnikami zewnętrznymi;
 - 7.25.4 Towaru, w który Nabywca lub inne osoby ingerowały w jakikolwiek sposób, w tym przeprowadzały rekonfiguracje, naprawy, samowolne zmiany konstrukcyjne, przeróbki lub regulacje;
 - 7.25.5 Towaru ze zniszczonymi lub nieczytelnymi numerami seryjnymi i/lub plombami;
 - 7.25.6 czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, w szczególności takich jak konserwacja czy diagnostyka ewentualnych awarii;
 - 7.25.7 wad powstałych w wyniku zastosowania niewłaściwych lub nieoryginalnych, a także

- innych niż zalecane przez Producenta lub Dostawcę, materiałów eksploatacyjnych;
- 7.25.8 uszkodzeń powstałych z winy, niedbalstwa lub nieuzasadnionej niewiedzy Nabywcy;
- 7.25.9 wadliwego działania Towaru spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy programami zainstalowanymi na uszkodzonym Towarze lub na sprzęcie, z którym Towar w sposób stały współpracuje zgodnie ze swoim przeznaczeniem;
- 7.26 W przypadku, gdy po upływie okresu gwarancji i rękojmi Dostawca dokonał odpłatnej naprawy urządzenia, Dostawca udzieli Nabywcy nowej gwarancji na okres 6 miesięcy od daty naprawy. Nowa gwarancja obejmować będzie naprawione i/lub wymienione elementy urządzenia.

8 Zwrot towarów

- 8.1 Na podstawie pisemnej zgody Dostawcy, Nabywca może dokonać zwrotu tylko głośników nowych, nie używanych, w oryginalnych opakowaniach oraz nie noszących śladów użytkowania:
- 8.1.1 Zwrot głośników możliwy jest tylko w oryginalnie zapakowanych opakowaniach zbiorczych (brak możliwości zwrotu pojedynczych głośników)
- 8.1.2 Zwrotowi nie podlegają głośniki, urządzenia i towary, które zostały wykonane lub zamówione na specjalne życzenie Nabywcy i nie znajdują się w stałej ofercie Dostawcy. W szczególności głośniki, urządzenia i towary malowane na wskazany przez Nabywcę określony kolor z palety RAL czy głośniki, urządzenia i towary innego producenta zamawiane specjalnie na potrzeby Nabywcy.
- 8.2 Nabywca może dokonać zwrotu maksymalnie w ciągu 60 dni od daty zakupu, rozumianej jako data wystawiania faktury sprzedaży.
- 8.3 Każda chęć zwrotu powinna być zgłoszona przed wysyłką drogą elektroniczną do Dostawcy na adres email: logistyka@ambientsystem.pl.
- 8.4 Każde zgłoszenie chęci zwrotu musi zawierać:
- 8.4.1 nazwę i adres Nabywcy
- 8.4.2 nazwa obiektu, na jaki został dokonany zakup,
- 8.4.3 imię i nazwisko opiekuna handlowego Dostawcy lub nazwę dystrybutora
- 8.4.4 ilość i rodzaj zwracanego towaru,
- 8.4.5 numer faktury zakupu
- 8.4.6 powód zwrotu
- 8.4.7 zdjęcia zwracanego towaru, przedstawiające stan urządzeń jakie zostaną zwrócone w dniu zapakowania do zwrotu
- 8.5 Po otrzymaniu od Dostawcy pisemnej zgody w postaci wiadomości email na zwrot towaru, Nabywca przygotowuje przesyłkę zgodnie z wytycznymi od Działu Logistyki Dostawcy precyzującymi w szczególności sposób pakowania oraz rodzaj przesyłki (paleta/ paczka).
- 8.6 Odesłanie zwracanego towaru odbywa się na koszt i ryzyko Nabywcy.
- 8.7 Towar jest odsyłany do Magazynu Dostawcy lub na inny adres podany przez Dział Logistyki Dostawcy
- 8.8 Magazyn Dostawcy po otrzymaniu zwracanego towaru sprawdza stan oraz ilość zwracanych urządzeń a także zgodność ze zgłoszeniem zwrotu od Nabywcy. W przypadku nie stwierdzenia rozbieżności informuje Dział Logistyki Dostawcy o przyjęciu zwracanych urządzeń do magazynu oraz przekazuje informacje o konieczności wystawienia faktury korygującej dla Nabywcy.
- 8.9 W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie podczas zwrotu Nabywca otrzyma informację o uszkodzeniu oraz spisany przez pracowników Magazynu Dostawcy protokół „reklamacja w transporcie” (ksero/skan).
- 8.10 Uszkodzony towar zostanie zwrócony Nabywcy.

- 8.11 Nabywca jest stroną do składania reklamacji u przewoźnika w związku z powstałym uszkodzeniem towaru zwracanego.
- 8.12 Uszkodzony towar zostanie odesłany do Nabywcy na jego koszt.

9 Zabezpieczenie

- 9.1 Dostawca ma prawo, według własnego uznania oraz w zależności od oceny sytuacji finansowej Nabywcy, do żądania złożenia przez Nabywcę dodatkowego zabezpieczenia płatności należnych Dostawcy w jednej lub kilku formach wskazanych OWD lub w innej formie wedle uznania Dostawcy.
- 9.2 W sytuacji, gdy Nabywca zamawia towar (oraz ewentualnie usługi) w ramach realizacji inwestycji na rzecz osoby/podmiotu trzeciego (działając jako generalny wykonawca, podwykonawca lub w innym podobnym charakterze), dostawca może żądać przedłożenia cesji wynagrodzenia należnego Nabywcy od inwestora (generalnego wykonawcy lub innego podmiotu) w części, w jakiej odpowiada ono wynagrodzeniu należnemu Dostawcy z tytułu zawartej z Nabywcą umowy. Wzór takiej cesji stanowi Załącznik nr 1 do OWD.
- 9.3 Niezależnie od formy zabezpieczenia określonej w pkt. 8.2. Dostawca może żądać złożenia przez Nabywcę oświadczenia woli w formie aktu notarialnego w trybie przepisu art. 777 kpc o poddaniu się egzekucji w zakresie kwoty wynagrodzenia należnego Dostawcy, wraz z odsetkami ustawowymi w razie opóźnienia w zapłacie oraz innymi kosztami wynikającymi z zawartej umowy lub OWD. Oświadczenie to winno wskazywać termin, do którego Dostawca może wystąpić o nadanie temu aktowi klauzuli wykonalności, nie krótszy niż 2 lata od daty sporządzenia oświadczenia.
- 9.4 Dostawca ma prawo, samodzielnie lub w porozumieniu z Nabywcą, ustalić inną formę zabezpieczenia, zależnie od przedmiotu i wartości dostawy oraz sytuacji i możliwości majątkowych Nabywcy.

10 Odszkodowanie

- 10.1 Nabywcy nie przysługują względem Dostawcy żadne roszczenia odszkodowawcze powstałe w związku z realizacją zamówienia, a wynikające z wad, szkód powstałych na skutek podjęcia działań niedozwolonych przez Nabywcę lub osoby trzecie, chyba że Nabywca wykaze, że Dostawca dopuścił się rażącego niedbalstwa w związku z realizacją tego zamówienia.
- 10.2 Nabywca zobowiązany jest przestrzegać instrukcji dotyczących eksploatacji, montażu, uruchomienia, obsługi, konserwacji i diagnostyki przekazanych przez Dostawcę wraz z dostarczonym towarem lub udostępnionych przez producenta towaru. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nieprzestrzegania przez Nabywcę tychże instrukcji lub niespełnienia przez Nabywcę określonych prawnie warunków dopuszczenia do eksploatacji lub dopuszczenia wyrobu budowlanego do obrotu i powszechnego stosowania, względnie dopuszczenia do obrotu i jednostkowego stosowania.
- 10.3 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo ani działanie jakichkolwiek systemów firm trzecich, z którymi Nabywca zdecyduje się zintegrować dostarczone Towary. Nabywca ponosi wyłączną odpowiedzialność za ocenę ryzyka, wdrożenie i utrzymanie zabezpieczeń związanych z przeprowadzonymi procesami integracyjnymi.
- 10.4 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez nieuprawnione osoby uzyskujące dostęp do lub przejmujące kontrolę nad Towarem (urządzeniem) za pośrednictwem internetu lub sieci wewnętrznej, w tym w szczególności za szkody wynikające z nieautoryzowanego sterowania funkcjami kontroli dostępu (np. otwarciem drzwi, bram lub innych barier fizycznych, i in.).
- 10.5 Dostawca nie ponosi również odpowiedzialności, jeśli przed rozpoczęciem użytkowania Towaru

Nabywca nie zastosował podstawowych zasad higieny cybernetycznej, takich jak zmiana domyślnych poświadczeń (haseł) administratora, stosowanie zabezpieczeń sieciowych (firewall), brak odizolowania urządzeń od sieci publicznej, i in. W takim przypadku wygasa również gwarancja udzielona przez Dostawcę zgodnie z punktem 7 powyżej.

11 Warunki płatności

- 11.1 Faktury wystawione przez Dostawcę są płatne bez jakichkolwiek odliczeń w terminie wskazanym na fakturze licząc od daty ich wystawienia.
- 11.2 O ile Strony nie postanowią inaczej, faktury będą wystawiane przez Dostawcę w wersji elektronicznej (.pdf lub innej) oraz przesyłane będą Nabywcy drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail. Akceptacja OWD stanowi zgodę Nabywcy na wystawianie faktur bez jego podpisu oraz na otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej.
- 11.3 W przypadku opóźnienia płatności Dostawca naliczy odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.
- 11.4 W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Nabywcy lub innych jego działań na szkodę Dostawcy, Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
- 11.5 Strony wykluczają możliwość potrącania z wynagrodzenia należnego Dostawcy jakichkolwiek należności na rzecz Nabywcy lub osób i podmiotów trzecich, chyba że odrębne ustalenia w tej kwestii zostaną zawarte w umowie dostawy lub innym pisemnym ustaleniu Stron.
- 11.6 O ile Strony w pisemnej umowie nie uzgodnią inaczej, Dostawca ma prawo żądać przedpłaty obejmującej całość lub część płatności należnej mu z tytułu dostawy.
- 11.7 Dostawca zastrzega sobie własność rzeczy stanowiących przedmiot dostawy do czasu uiszczenia całości ceny (na podstawie przepisu art. 589 i art. 590 § 1 kc w zw. z art. 612 kc).

12 Obowiązujące prawo, miejsce realizacji zobowiązań, właściwość miejscowa sądu

- 12.1 Stosunki prawne pomiędzy Dostawcą a Nabywcą reguluje wyłącznie prawo polskie. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań określa się właściwość miejscową i kompetencyjną sądu polskiego odpowiedniego dla siedziby Dostawcy.

13 Inne ustalenia

- 13.1 Cesja praw wynikających z umów zawartych z Dostawcą lub złożonych zamówień wymaga zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 13.2 Złożenie przez Nabywcę zamówienia u Dostawcy oznacza zapoznanie się oraz akceptację niniejszych OWD, jak również zgodę Nabywcy na przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością. Nabywcy przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych, a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe i ich zmiany.
- 13.3 Strony oświadczają, że są świadome postanowień Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 i wszystkich jego późniejszych zmian, w tym Artykułu 12g(1), który zakazuje współpracy z osobami, podmiotami lub organizacjami podlegającymi sankcjom Unii Europejskiej. Strony oświadczają, że w wykonywaniu niniejszej Umowy będą przestrzegały przepisów Unii Europejskiej dotyczących ograniczeń, sankcji i zakazów wynikających z przepisów UE, a w szczególności, że nie będą współpracowały z podmiotami podlegającymi sankcjom.

- 13.4 W przypadku naruszenia przez Nabywcę któregokolwiek z postanowień dotyczących sankcji UE, Dostawca ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy (odstąpienia od zaakceptowanego zamówienia) bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu, jak również będzie uprawniony do dochodzenia od Nabywcy odszkodowania za wszelkie szkody wynikające z takiego naruszenia.
- 13.5 Strony zobowiązują się do regularnego monitorowania przepisów Unii Europejskiej dotyczących sankcji i do ich przestrzegania przez cały okres współpracy.
- 13.6 Zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Rady (WE) nr 833/2014, Rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 z późniejszymi zmianami, Dostawca, jako eksporter, surowo zabrania reeksportu towarów na Białoruś i do Rosji, jak również reeksportu towarów w celu wykorzystania na Białorusi i w Rosji.
- 13.7 W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWD zastosowanie znajdują odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, a także inne przepisy prawa polskiego.